

Mikael Svensson & Jonas Tunås, Aareon Nordic

Övergripande genomgång av uPortal för bostadsbolag



www.aareon.se





**Glöm inte bort att tycka till om passet
i vår app Emma**

Övergripande uPortal

www.aareon.se



Varför uPortal?

- **Självservice för hyresgästen och den sökande med innovativa tjänster**
 - Nya tjänster introduceras löpande
- **Responsivt**
 - Fungerar bra på alla typer av enheter
- **Flexibelt att styra innehåll och information**
 - Styr t.ex. vilka fält som skall synas på ett ärende eller på ett ledigt objekt
- **Enkelt att justera design**
 - Implementera uPortal via länk, hela portalen eller mallbaserat



Inte en hyresgäst ännu...

- Leta efter en lägenhet/lokal/parkering
- Kartvisning
- Registrera dig som en sökande
- Tradionell Köansökan
- Prenumerera på erbjudande
- Hantera erbjudande
- Signera kontrakt



Avslut...

- Säga upp kontrakt

Hyresgäst...

- Personlig startsida
 - Omvärldsbevakning
 - CRM och Utskickshantering
- Lägenhetsinformation
- Ritningar
- Kontaktpersoner
- Fakturor
- Energiförbrukning
- Personuppgiftsutdrag (GDPR)
- Ärendehantering & Felanmälan
- Webshop / Tillval
- Andrahandsuthyrning
- Lägenhetsbesiktning
- Dokument
- Mitt kontrakt och Kontraktsdokument
- Bytestorg
- Nycklar

Övergripande Umbraco



www.aareon.se



A diagram illustrating a system architecture. At the top is a solid purple horizontal bar. Below it is a thin white horizontal line. At the bottom is a dark blue horizontal bar on the left and a blue horizontal bar on the right. A dark blue arrow points from the dark blue bar up to the white line. A blue arrow points from the blue bar up to the white line. The text 'uPortal' is centered in the purple bar. The text 'Incit Xpand' is centered in the dark blue bar. The text 'Umbraco' is centered in the blue bar.

uPortal

Incit Xpand

Umbraco

Vad är Umbraco?

- Content Management System
- .NET-baserat
- Open source
- Användarfokus – ”The friendly CMS”
- Många användare
- Stort community



EPiServer

VS



Umbraco



TREND

2,885

WEBSITES



TREND

17,776

WEBSITES

- ⦿ EpiServer **costs money**
- 🔗 <http://www.episerver.com>
- 📘 EpiServer CMS is a fast, flexible and robust Web Content Management system that is used by thousands of organizations and companies around the world for managing their Web sites and Intranets.

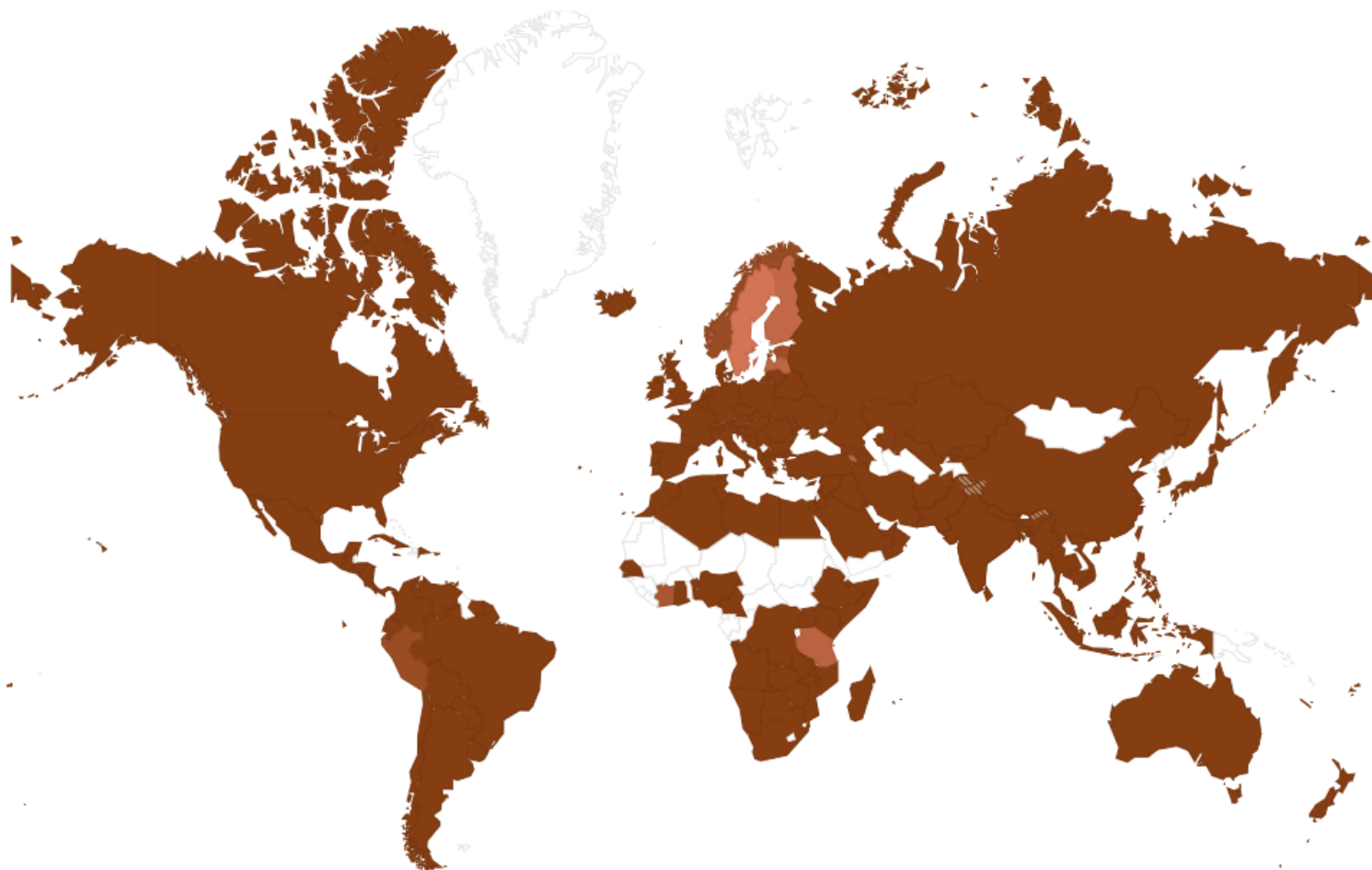
- ⦿ Umbraco is **free** to use
- 🔗 <http://umbraco.com>
- 📘 Open source CMS based on Microsoft's ASP.NET

#1

Umbraco is leading in most countries, including United Kingdom, United States, Denmark, Netherlands and 133 other countries.

#2

EPiServer is leading in Sweden, Finland and Latvia.



Exempel på lösningar



Publicering av lediga objekt



MOGATAN 18 A

[Visa detaljerad information](#)

503.1114

Centralt tvåvåningshus. Varmhyra. Tvättstugan finns i källaren på Mogatan 18. Förråd finns i respektive hus. Garage finns att hyra. Fria P-platser. Nära till ortens järnvägsstation. På orten finns även Isabergs skidanläggning och Isabergs varvets anläggning.

Bostad - 503.1114

2 rum och kök

Yta	63,1 m ²
Hyra	4 882 Kr
Uppgång	1
Ledig fr.o.m.	2020-02-01
Anmäl senast	
Postadress	Mogatan 18 A 335 71 HESTRA



NYGATAN 1

[Visa detaljerad information](#)

120.1113

Centralt tvåvåningshus. Varmhyra. Tvättstugan finns i källaren på Nygatan 1. Förråd finns i respektive hus. Garage finns att hyra. Fria P-platser. Nära till ortens järnvägsstation. På orten finns även Isabergs skidanläggning och Isabergs varvets anläggning.

2 rum och kök

Yta	63,1 m ²
Hyra	4 882 Kr
Postadress	Mogatan 18 A 335 71 HESTRA
Ort	Hestra
Ledig fr.o.m.	2020-02-01
Anmäl senast	

[Anmäl intresse](#)



MOGATAN 18 A

2 rum och kök

Ytterligare information

Uppgång	1
Hyresid	503.1114
Kötyp	Lägenhetsweb

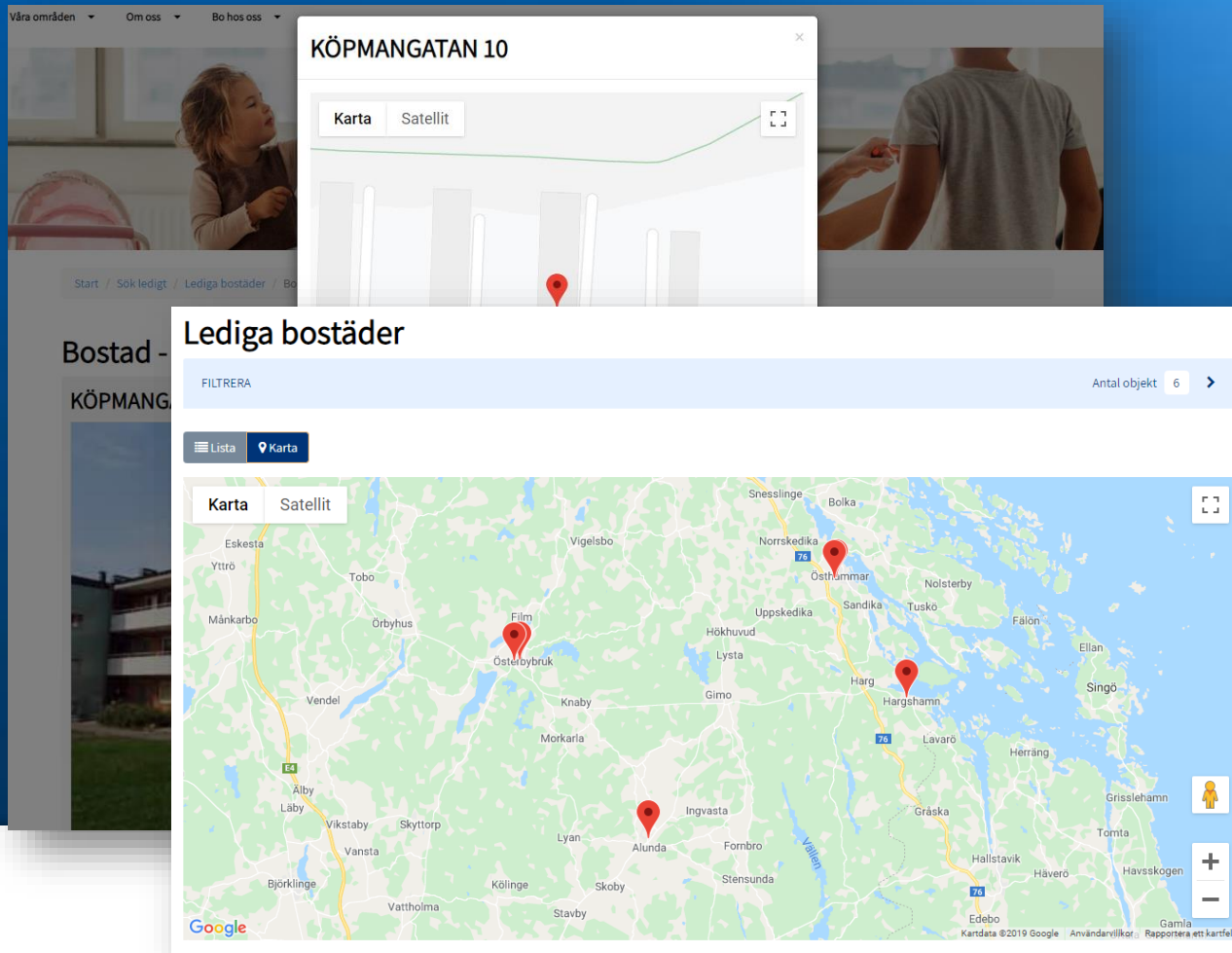
Beskrivning

Centralt tvåvåningshus. Varmhyra. Tvättstugan finns i källaren på Mogatan 18. Förråd finns i respektive hus. Garage finns att hyra. Fria P-platser. Nära till ortens järnvägsstation. På orten finns även Isabergs skidanläggning och Isabergs varvets anläggning.

Värde för hyresgäst:
Era hyresgäster får en enkelt
åtkomst till tillgängliga objekt.

Värde för er:
Spar tid och lägg grunden för
automatiserad uthyrning.

Kartvisning



Värde för hyresgäst:

Enkelt att se vart de lediga objektet ligger på en karta.

Värde för er:

Snabbare att lediga objekt med mer visuell presentation.

Inloggning med BankID

Nynäshamnshälsö bostäder / Logga in

Välkommen att logga in

Användarnamn Mobilt

Personnummer

Logga in med Mobilt BankID

Har du inget konto, kan du [skapa ett här](#)

OBS! Se till att vi har rätt kontaktuppgifter till dig. Om du flyttar måste du själv ändra t.ex. adress.

Version
18.1.1928

Publiceringsdatum
2019-06-13

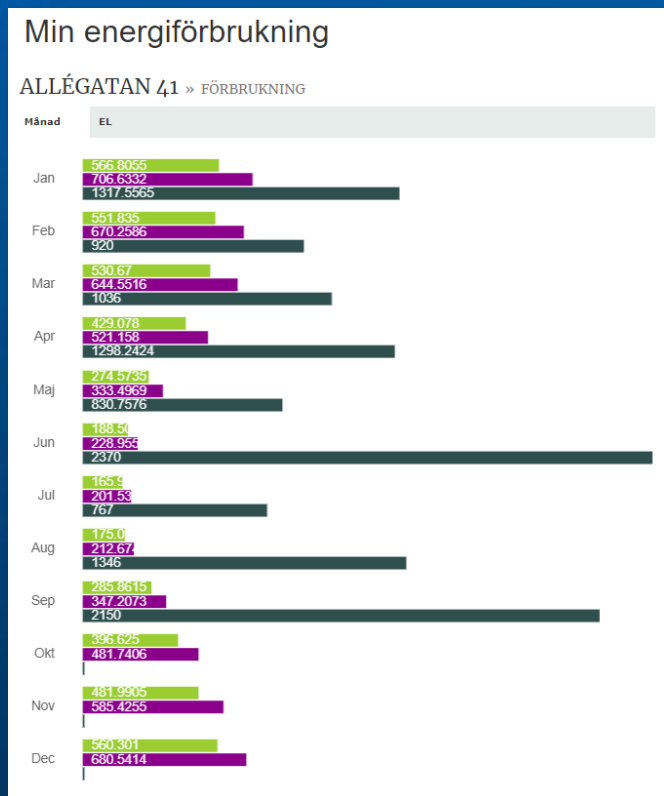
Värde för hyresgäst:

Kunden behöver inte komma ihåg användarnamn och lösenord.

Värde för er:

Ökat användande av era Mina Sidor samt att ni sparar tid på att svara på frågor om lösenord samt ökad säkerhet.

Min energiförbrukning



Värde för hyresgäst:

Era hyresgäster kan se sin energiförbrukning och får en bättre möjlighet att påverka sin förbrukning och eventuellt hyran.

Värde för er:

Ökad medvetandegrad – vilket ligger i tiden. Även vattenförbrukning kan publiceras.

Ansökan om andrahandsuthyrning

Andrahandsuthyrning

Kontraksnummer » 703-008-05-0201/03

Bostadstyp 5 rum och kök etage	Lägenhetsnummer 1101	Kontraktsyta 92 m ²
Gällande kontraktperiod, Fr.o.m. 2016-12-01		
Gällande kontraktperiod, T.o.m. -		
Fr.o.m. 2016-12-01		
Kontraktet upphör att gälla den -		
Uppsägningstid hyresgäst 3 månader		
Samdebiterat med Huvudkontrakt		
 För gällande hyra se hyresavt		

Föreslagen hyresgäst

Förnamn*	Förnamn
Efternamn*	Efternamn
Adress*	Adress
Personnummer*	ÅÅÅÅMMDDNNNN
Telefon*	Telefon
Referens	Referens
Fr.o.m.*	2019-11-01 ✓
T.o.m.*	T.o.m.

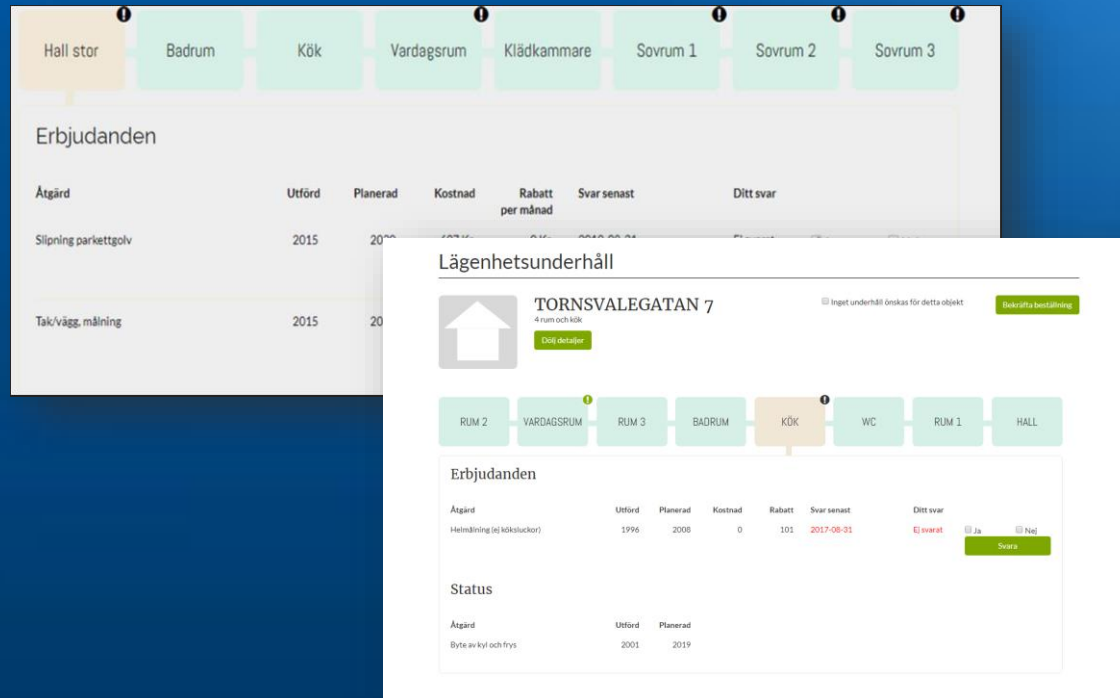
Värde för hyresgäst:

Hyresgäst kan ansöka om andrahandsuthyrning digitalt och slipper ansöka analogt samtidigt som de kan få ett kvalitetssäkrat avtal.

Värde för er:

Minska administrationen för andrahandsuthyrning och säkerhetsställer att systemet har korrekt information om andrahandsuthyrning.

Beställning Hyresgäststyrkt Lägenhetsunderhåll (HLU)



Värde för HG:

Hyresgäst kan se underhåll för sin lägenhet och göra beställningar helt digitalt, när de vill.

Värde för er:

Minskad administrationen och kvalitetssäkrad beställningsprocess.

GDPR-rensning och GDPR-utdrag

Start / Mina sidor / Status

Din kundstatus

Välkommen » Krille Sun

Medsökande	< Saknas >
Logga in igen innan	2020-10-11
Köpoäng bostad	2019-03-27 (7)
Köpoäng bilplats	2019-03-27 (198)
Sökprenumeration bostad	Inte startad

Avregistrering - det här gäller:

Klicka på knappen för att komma till serviceärendesida för avregistrering.

[Avregistrera mig från systemet](#)

Klicka på knappen för att få ett utdrag av de uppgifter vi har sparade om din person:

[Ge mig mina uppgifter](#)

Värde för hyresgäst:

Era hyresgäster kan få ett utdrag av de uppgifter ni har sparade samt ansöka om att bli GDPR-rensade.

Värde för er:

Transparens ökar förtroende och sparar administrativ tid. Säkerhetsställd process för avregistrering.

Bytestorg

Start / Mina Sidor / Min byteannons

Min byteannons

Status: Du har en aktiv bytesannons [Radera bytesannons](#)

Mitt objekt »

[% Visa matchande objekt](#)

Hyresobjekttyp 3 rum och kök	Gällande kontraktperiod, Fr.o.m. 2019-10-01	Uppsägningstid hyresgäst 3 månader
Adress Gatan 1A 000 00 Ort	Gällande kontraktperiod, T.o.m. -	Samdebiterat med Huvudkontrakt
Lägenhetsnummer 1002	Inflyttningsdatum 2019-10-01	Hyra 9 800 Kr
Kontraktsyta 270 m ²	Kontraktet upphör att gälla den -	

Övrig beskrivning av lägenheten

Min lägenhet är bäst i stan. Måste ses! ✓

↓

[Spara](#)

Värde för hyresgäst:

Hyresgäst kan publicera lägenheten och ansökan om byte, med högt förtroende.

Värde för er:

Mindre risk för missnöje gällande att lägenhet publiceras med felaktig information samt ökad kontroll på vilka som vill byta.

Fakturor

Avi » 5130920258

Status	Försenad	Fakt.typ	Faktura
Förfallodatum	2013-08-31	Transaktionstyp	HYRA
Betalas via autogiro	Nej	Avser	101.1114-10
Giro		OCR	513092025826
Summa	2 632	Fakturakopia	Avi_5130920258

Betalning detaljbeskrivning

DETALJRADER ⓘ Antal: 3

Beskrivning	Antal	Enhet	Moms	Avdrag	Summa
101.1114-10 Torggatan 12			0	0	0
Grundhyra	1		0	0	2 349
Varmvatten 0.00 m³	1		0	-82	-82
Bränslekostnad	1		0	0	364

Värde för hyresgäst:

Hyresgästen kan spara tid och få informationen vid rätt tillfälle om t.ex. OCR eller förfallna fakturor.

Värde för er:

Sparar tid på att slippa skicka fakturakopior samt kostnadsfri påminnelsehantering via Mina Sidor.

Ärendehantering

Start / Ärenden / Serviceanmälan lägenhet

Serviceanmälan lägenhet

Beskrivning »

Placering* (Ej angivet)

Arbetsordertyp Serviceanmälan Hyresobjekt ✓

Kategori (Ej angivet)

Rubrik* Rubrik

Beskrivning* Beskrivning

Dokument »

Välj fil(er) att ladda

Ladda upp

↑

Kontaktuppgifter »

E-postadress michael.andersson@aareon.com ✓

Förnamn Mikkel ✓

Efternamn Mikkelsen ✓

Telefon 0701223344 ✓

Mobiltelefon Mobiltelefon

Husdjur (Ej angivet)

Tillträde* (Ej angivet)

↑

↑

Spara

Värde för hyresgäst:

Era hyresgäster kan skapa ärenden, när de vill och hur de vill.

Värde för er:

Ni sparar tid när kunden skapar sina ärenden själv samt att resursplanering sker direkt via Arbetsorderkategorier samt Arbetsordertyper.

Kontraktshandling

Kontrakt

Kärrsvägen 9

1 rum och kökvrå

Kontraktionsnummer

101.1114-10

Adress

Kärrsvägen 9

566 32

HABO

Lägenhetsnummer

1004

Kontraktssyta

28 m²

Hyresobjekttyp

1 rum och kökvrå

Gällande kontraktperiod, Fr.o.m.
2011-11-01

Gällande kontraktperiod, T.o.m.
-

Fr.o.m.

2011-11-01

Kontraktet upphör att gälla den
-

Mitt område

Plats för text

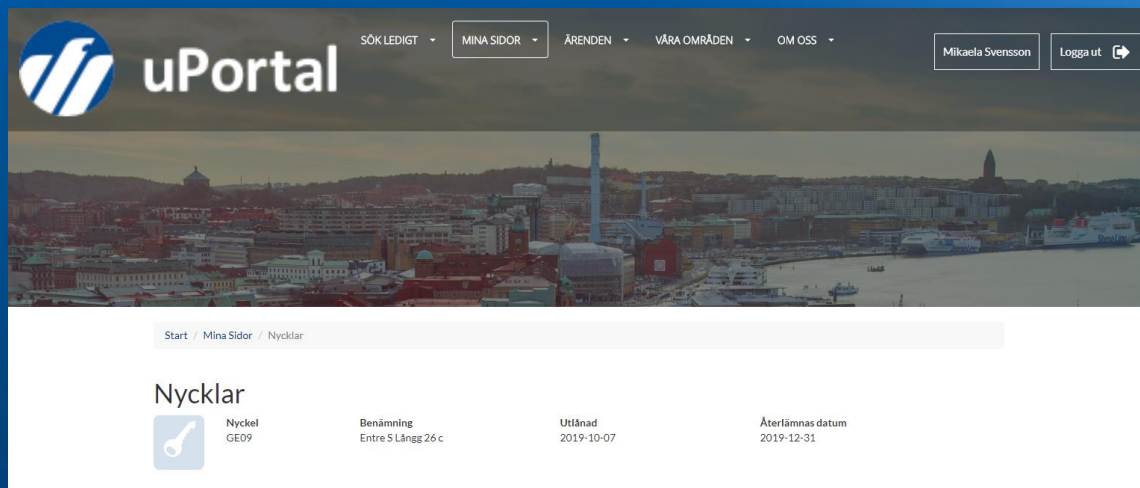
Värde för hyresgäst:

Hyresgästen kan hämta kontraktet när de vill.

Värde för er:

Ni sparar tid genom att slippa skicka
kontraktskopior.

Nycklar



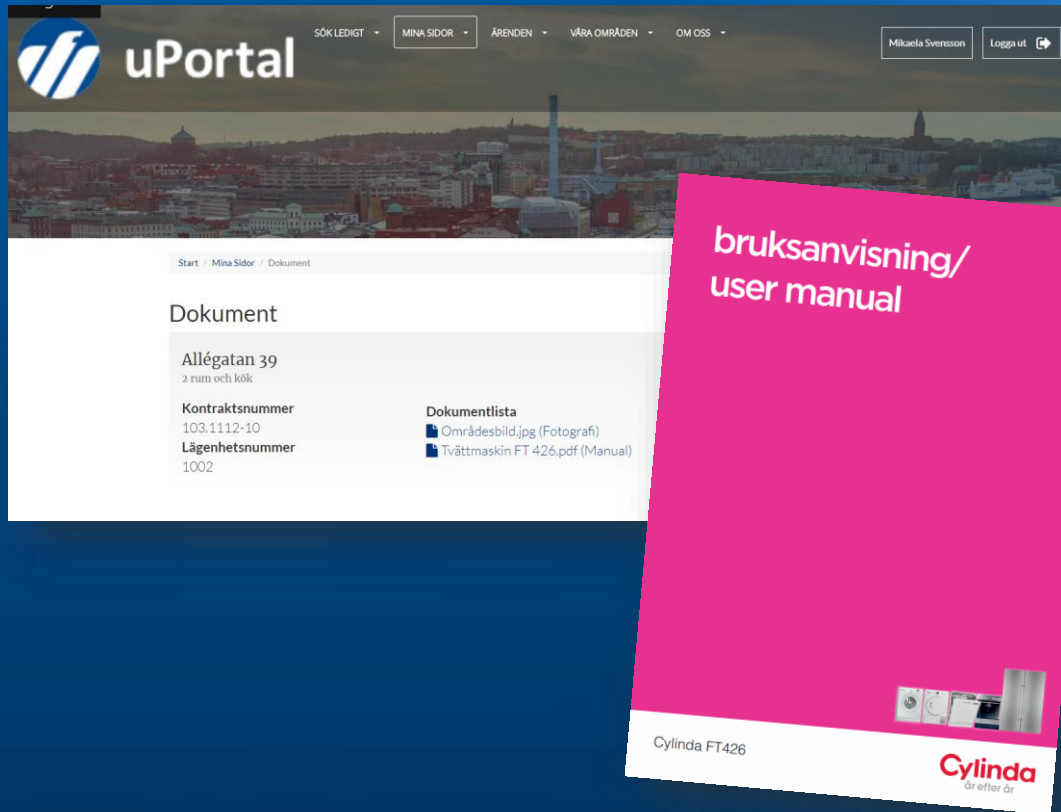
Värde för hyresgäst:

Transparens när det gäller utlånade nycklar.

Värde för er:

Ni sparar tid och säkerhetsställer att alla nycklar kommer in vid avslutande av kontrakt.

Dokument



Värde för hyresgäst:

Korrekt och uppdaterad information om t.ex. vitvaror när de behöver det.

Värde för er:

Ni slippar frågor om hur produkterna fungerar och sparar tid genom att arbeta mer digitalt.

Uppsägning av hyreskontrakt

Kontrakt

Lillåuddsallén
Centralgarage

Kontraktsnummer
110-703-00-0034/01

Adress
Lillåuddsallén
722 10
VÄSTERÅS

Bilplats
0034

Kontraktsyta
0 m²

Hyresobjekttyp
Centralgarage

🔗 Visa dokument

Gällande kontraktperiod,
Fr.o.m. 2016-04-01
Gällande kontraktperiod,
T.o.m. -
Fr.o.m. 2016-04-01
Kontraktet upphör att gälla
den -

Uppsägningstid hyresgäst
3 månader
Samdebiterat med
Huvudkontrakt
Bilplats
0034

🔗 Säga upp kontrakt

Säga upp kontrakt

Avbryt Ok

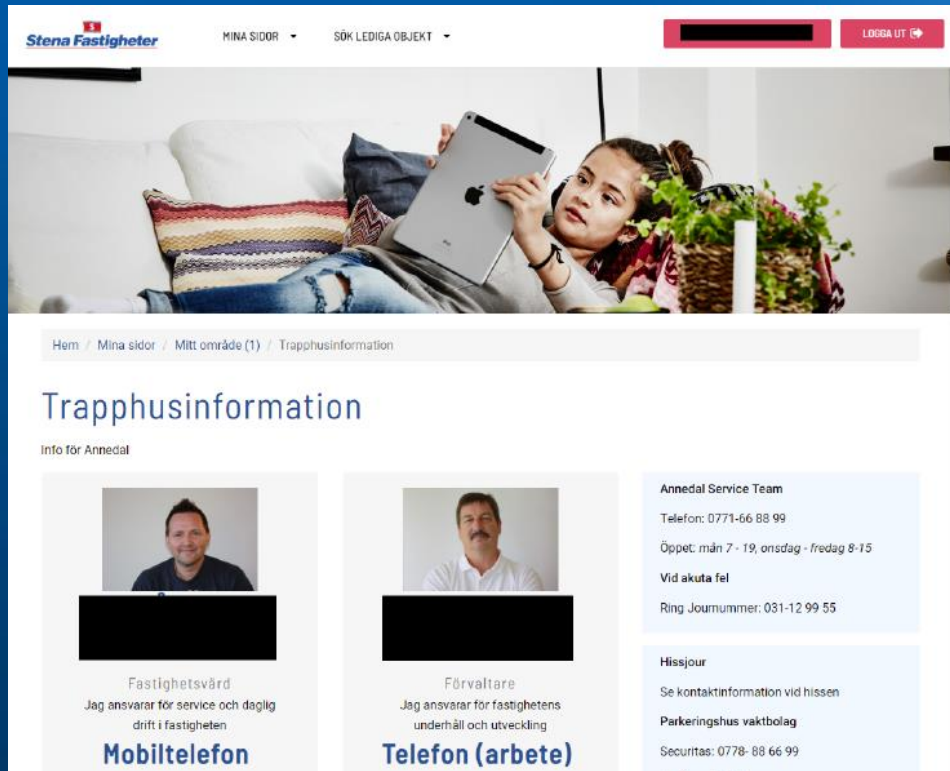
Värde för hyresgäst:

Möjlighet att säga upp kontraktet när de vill och på vilken enhet vill.

Värde för er:

Sparar administrativ tid och säkerhetsställer att rätt person säger upp kontraktet.

Kontaktpersoner



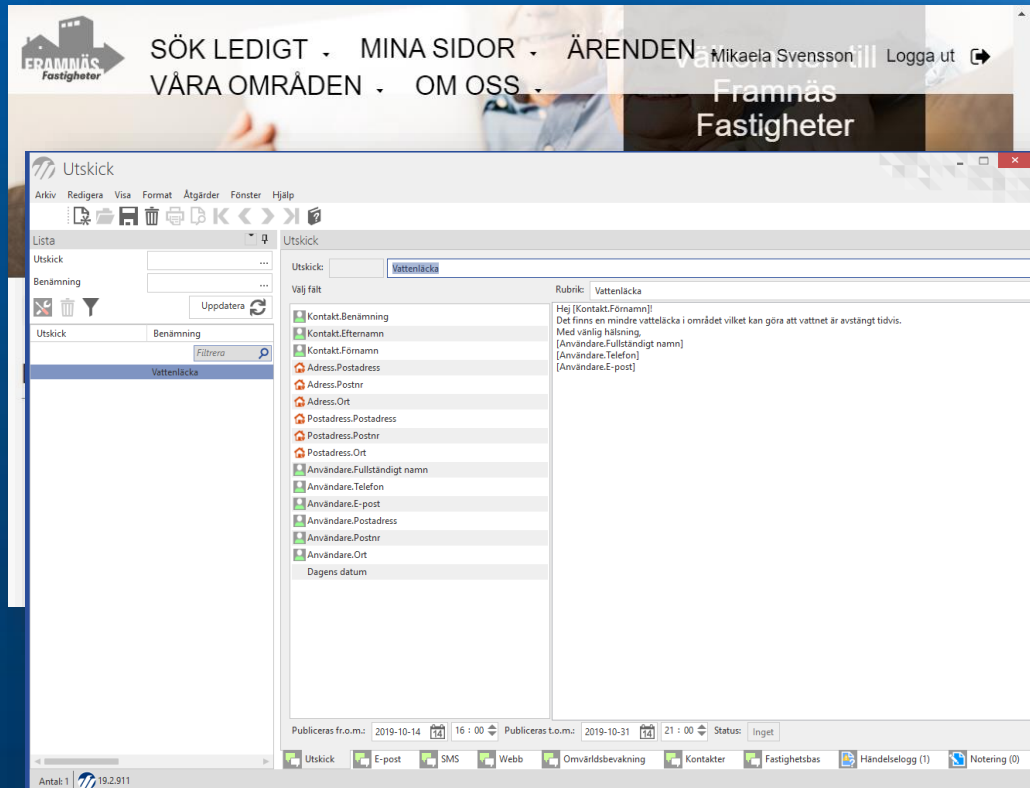
Värde för hyresgäst:

Får snabbt översikt över rätt kontaktpersoner.

Värde för er:

Sparar tid genom att rätt personer får rätt kontaktperson.

Utskick och Omvärldsbevakning



Värde för hyresgäst:

Alltid uppdaterad information på Mina Sidor.

Värde för er:

Snabb och effektiv kommunikation i flera kanaler samtidigt.

Tillval

Tillval



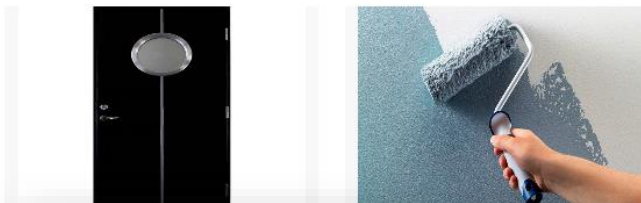
Lägenhetsstädning

Städning av lägenhet som görs professionellt med bra kvalitet av en välrenommerad firma.



Flytt hjälp

Flytt hjälp som görs professionellt med bra kvalitet av en välrenommerad firma.



Produktinformation

Städning

Städning av lägenhet som görs professionellt med bra kvalitet av en välrenommerad firma.

Yta: 57.4 m²

Välj produktpaket*

- ☒ Basic
☐ Premium

Välj produktpris*

- ☒ Varannan vecka
☐ Var fjärde vecka

Välj option

- ☒ Löpande städning
☒ Allokering

Välj värdebevis

Välj värdebevis

Fyll i dina uppgifter

Beräknat månadspris: 4811.67 kr

☐ Använd avdrag för RUT

Slutför beställning

Värde för hyresgäst:

Trygg kanal för tjänster och produkter till lägenheten.

Värde för er:

Nya affärsmöjligheter och ett mer långsiktigt boende.

Frågor?

www.aareon.se



Tack!

www.aareon.se

