	C58	C10	C6	C3	C4	C19	C9	C7
09:00-10:00	**Supportwebben & ärendehantering** Vilken information finns på Supportwebben och hur hanteras ditt ärende på Supporten? **Sabine Vallenthin & Filip Sporer, Aareon Nordic** x2	**Importfunktionen i Incit Xpand** Nya flexibla importverktyget som ger bättre kontroll och ökad flexibilitet vid nyregistrering, datajustering eller vid integrationer. **Henrik Ahlström & Fabian Davidsson, Aareon Nordic**	**Workshop: Favoriter i Ekonomi** Konsten att bygga bra favoriter för leverantörsreskontran, kundreskontran, Verifikatunderlag och sist men inte minst hur vi kan bygga upp olika Saldoavstämningar med grupperingar för intern redovisningen med traceability. **Alexander Eiring & Christoffer Helgesen, Aareon Nordic**	**Besiktningsmodul från ett kundperspektiv** Alla vill vi ha kontroll, har ni det? Kom och lyssna på hur Lejonfastigheter arbetar med myndighetsbesiktningar i besiktningsmodulen. **Jan-Olov Glas, Lejonfastigheter & Jimmy Könik, Aareon Nordic**	**uPortal hyresgästportal - vägen till en närmare relation med dina hyresgäster** Med vår självservice-portal uPortal öppnas nya affärsmöjligheter och en närmare relation till dina hyresgäster. **Mikael Svensson & Kristoffer Sundberg Billestedt, Aareon Nordic**	**Workshop - GDPR nu och framåt i Incit Xpand** Tillsammans diskuterar vi GDPR-funktioner i Xpand och stödet som finns i IncitXpandHelp (IXH). Vi blickar också framåt och ser vilka möjligheter som finns. **Sissi Baumann Frangos, Sofia Rangmar & Jonna Grenfeldt, Aareon Nordic**	**Processtöd för bostadsrenovering** Stöd för processen för hel- eller delrenovering av bostäder kring projektplanering, inköp och genomförande. **Niclas Petersson, Aareon Nordic**	**Tomträtt och Arrende** Vilka vinster kan man uppnå genom modulerna som är speciellt framtagna för tomträttshantering och arrende? Vi går igenom skillnader mot andra upplåtelseformer som hanteras i Hyra. **Fatima Landgren & Åse Martinsson, Aareon Nordic**
10:10-10:50	**Xpand som KPI-verktyg** Favoriter och översikter som beslutsstöd. Rapporter. **Jimmy Könik & Jonas Tunås, Aareon Nordic**	**Uppgradering av Xpand** Före, under och efter uppgradering av Incit Xpand. **Filip Sporer & Per Eckerström, Aareon Nordic**	**Grunder i Incit Xpand** Tips och trix som hjälper dig effektivisera det dagliga arbetet i Incit Xpand. **Hanna Andersson & Lotti Håkansson, Aareon Nordic**	**Skötsel i praktiken – strategier och mål** Vinsten med skötselplanering. **Lennart Remgard, Malmö Stad & Niclas Petersson, Aareon Nordic**	**Nyttan med underhållsplanering av dina fastigheter** Med hjälp av Incit Xpands best practice vid framtagning av underhållsplaner begränsas det felavhjälpande underhållet. Vi berättar hur du kommer igång. **Lena Walter, Aareon Nordic**	**Varför Best Practice?** Vi går igenom strategin och vad det ger för värde med Best Practice i din organisation. **Sofia Rangmar & Fabian Davidsson, Aareon Nordic**	**BIM och IFC i praktiken** Helse Vest presenterar sina erfarenheter med införandet av rumsdata via BIM och IFC. **Marianne Rasmussen & Bianca Blindheim, Helse Vest och Sean Aasheim & Henrik Ahlström, Aareon Nordic**	**Kommersiella lokaler - Index och Fastighetsskatt** Vi går igenom funktionalitet som sparar tid och ökar kvalitén i aviseringen. Hur kan man automatisera indexuppräkning, inläsning av index från SCB och kopplingar till ritningar? **Fatima Landgren & Åse Martinsson, Aareon Nordic**
10:50-11.20	**Fika och nätverkande med partners och träffpunkt Aareon**							
11:20-12:20	**Mobila lösningar** Vi bjuder på ett scenario när en ledig lägenhet publiceras och hur alla involverade roller arbetar mobilt direkt från fältet. **Jimmy Könik & Tomas Sjöblom, Aareon Nordic** x2	**Nyheter inom hyra** Få ut maximal nytta av Incit Xpand genom att ta del av de nyheter som finns i Hyra och i kringliggande moduler. Vi tittar på andrahandsuthyrning, nya integrationsmöjligheter, inläsning av data och delning av hyresobjekt. **Fatima Landgren & Hanna Andersson, Aareon Nordic**	**Erfarenhetsutbyte om uPortal och självservice** Här har ni möjligheten att dela med er av era erfarenheter av uPortal och komma med idéer till hur kundportaler blir mer värdeskapande för både er själva och era hyresgäster. **Mikael Svensson & Kristoffer Sundberg Billestedt, Aareon Nordic**	**IXH – Din digitala Användarhandbok** Lär er mer om hur ni snabbt kan få svar på era användarfrågor genom IXH, den digitala användarhandboken. Med IXH kan ni få bättre kontroll över gemensamma processer och rutiner med IXH – Content Manager. **Jonna Grenfeldt & Filip Sporer, Aareon Nordic**	**Låt Aareon drifta Incit Xpand** Så här kan Aareon förenkla ert dagliga arbete. **Per Eckerström, Monika Spånberg & Jonas Tunås, Aareon Nordic**	**Best Practise i Ärendehantering** Bli effektivare genom att automatisera er Ärendehantering. **Sofia Rangmar & Fabian Davidsson, Aareon Nordic**	**Möjligheter i Xpands Blankettsystem** Vi visar er grunderna i Xpands blankettsystem och ger dig möjligheten att designa och redigera era blanketter. **Agnes Lundgren, Aareon Nordic**	**Erfarenhetsutbyte – Norge** Våra norska kunder delar erfarenheter och möjligheter med varandra. **Lene Grove Knutsen & Sean Aasheim, Aareon Nordic**
12:20-13:20	**Lunch och nätverkande med partners och träffpunkt Aareon**							
13:20-14:20		**Tillval – en webbutik för fastighetsägare** Med nästa generations tillvalsbutik som nu är lanserad har vi gjort det möjligt för hyresgäster att beställa tjänster som tillval till sitt boende. **Mikael Svensson & Monika Spånberg, Aareon Nordic**	**Skicka E-faktura till företag och privatpersoner i Xpand** Att skriva ut papper börja bli uråldrigt, lyssna på oss och lär er värna om både Miljön och er arbetstid. **Alexander Eiring & Agnes Nilsson, Aareon Nordic**	**Nytt inom Energideklarationer** Vi går igenom de nya reglerna och direktiven gällande energiberäkning av byggnader. EU-direktiv och normalisering av energianvändning. **Lena Walter, Aareon Nordic**	**Användarföreningen** Vad har användarföreningen åstadkommit och vad är planen framöver? Ta chansen att påverka. **Hanna Hjelm, Lars Ljungblom & Lars Törnqvist, Användarföreningen Morgan Tobiasson, Aareon Nordic**	**Spara tid och pengar med automatiserad Uthyrning** Vi visar er steg för steg hur man når en automatiserad uthyrning. Med hjälp av vårt nya digitala verktyg RoY kan vi även direkt på plats visa hur mycket just er verksamhet kan spara på att automatisera mera. **Sofia Rangmar & Fabian Davidsson, Aareon Nordic**	**Effektivisera din driftsorganisation med hjälp av Aff15 i Incit Xpand** Incit Xpands nya Skötselregister (AFF15) hjälper er vid start av skötselplaner. Hur implementerar man på bästa sätt driftplaner i Incit Xpand? Hur skapas ärenden från skötselplanen? Vi visar åtgärdspaket och tipsar om nivåer i Fastighetsbasen. **Jonas Tunås & Rickard Hansson, Aareon Nordic**	**Supportwebben & ärendehantering** Vilken information finns på Supportwebben och hur hanteras ditt ärende på Supporten? **Sabine Vallenthin & Filip Sporer, Aareon Nordic** x2
14:30-15:10	**Mobila lösningar** Vi bjuder på ett scenario när en ledig lägenhet publiceras och hur alla involverade roller arbetar mobilt direkt från fältet. **Jimmy Könik & Tomas Sjöblom, Aareon Nordic** x2	**Vad händer när underhållsplanen är "klar"?** Hur går det vardagliga arbetet till? Aareon går igenom best practice för att nyttja framtagen underhållsplan på bästa sätt med hjälp av Incit Xpand. **Lena Walter, Aareon Nordic**	**Prognostisering av hyresintäkter** Få snabbare och bättre underlag för budgeten och/eller skapa upp olika hyresscenarier inför framtiden. **Henrik Ahlström & Agnes Lundgren, Aareon Nordic**	**Bostadsrätter** Flöden och smarta funktioner i Incit Xpands modul Bostadsrätt. **Fatima Landgren & Åse Martinsson, Aareon Nordic**	**Varför leverantörsreskontra i Xpand?** Samla allt på ett ställe, använd Xpand's leverantörsreskontra för smidig attestering, betalning och vidarefakturering! **Alexander Eiring & Christoffer Helgesen, Aareon Nordic**	**Best Practise i Behörighetssystemet** Tillsammans visar vi hur man nyttjar behörighetssystemet på ett så effektivt och framtidssäkrat sätt som möjligt. **Sofia Rangmar & Fabian Davidsson, Aareon Nordic**	**Inköpsmodulen i Incit Xpand** Smarta inköp i Incit Xpand med kopplingar till avtal, ärendehantering och projekt. **Niclas Petersson, Aareon Nordic**	**Automatisera och digitalisera er mätvärdesinsamling med Metry** Genom att samla in och kvalitetssäkra er energidata kan vi tillsammans med Xpand förenkla ert energiuppföljningsarbete och minska er administration. **Joel Torkelsson, Metry & Mikael Svensson, Aareon Nordic**
15:10	**Avslutningsfika**							

Fredag 12 oktober