

Var med och utforma framtidens version av Xpand

Som medlem i Användarföreningen har du möjlighet att ta en aktiv roll i utvecklingen av systemet.



Föreningens syfte och mål

- Med hjälp av medlemmarna uppnå..

Inflytande

Kunna påverka Aeron i olika frågor som medlemmarna anser vara viktiga.

Utvecklingsbehov

Ta hänsyn till de befintliga kundernas gemensamma utvecklingsbehov.

Kompetensutveckling

Ambitionen att erbjuda forum och möten med syfte att effektivisera användandet av Xpand.

Ökad nytta av investering

Arbeta för att öka medlemmarnas nytta av nedlagd investering i systemet.

 Xpand Användarförening

Styrelsen

Namn	Uppdrag	E-post
Hanna Hjelm	Ordförande	hanna@hyresbo.se
Lars Ljungblom	Sekreterare	lars.ljungblom@lf.goteborg.se
Britt-Marie Karlsson	Kassör	britt-marie.karlsson@fabo.se
Lasse Thörnqvist	Ledamot	lars.tornqvist@nykvarnsbostader.se
Jimmy Konik	Ledamot	jimmy.konik@sigtuna.se
Mikaela Weideskog	Ledamot	Mikaela.Weideskog@Hembla.se
Johan Sundin	Ledamot	johan.sundin@gavlegardarna.se
Henrik Hess	Ledamot	henrik.hess@jm.se



Hur arbetar vi?

Samarbetspunkter

- Regionträffar – Diskussions forum regionmässigt, nätverksbildande
- Erfarenhetsträffar – Modulspecifik träff, nätverksbildande
- Systemförvaltarträff – Träffa andra huvudansvariga och diskutera systemet i stort
- Övriga möten/nätverkande som kommer till via Användarföreningen
- Webbforumet – www.xpndaf.se



Vad har XAF arbetat med sedan förra ANF?

Erfarenhetsträffar



Ekonomi

- ⑩ Överföring till t.ex. Excel ska kunna göras utan att man måste spara dokumentet. Antingen genom att det bara öppnas (dok1, dok2 osv) eller genom en Klippa/Klistra funktion från Xpand. Gäller både från Xpand reports och från Favoriter.



Energi

- ⑩ Underlag för prioriteringar utskickat till deltagare, väntar på återkoppling.



Skötsel, Besiktning, Behörigheter

- I en Favorit mot Periodiska arbeten kunna markera valfria rader och om man då kryssar i/ur fält skall det slå igenom för alla markerade rader



Exempel punkter från Erfarenhetsträff Skötsel/Besiktning/Behörigheter

Koppling mellan besiktning och arbetsorder dvs gå in på en besiktning och enkelt se vilka arbetsordrar som skapats på aktuell besiktning

Anmärkningstyp/Anmärkningsgrad ("Bör åtgärdas", "Skall Åtgärdas" osv) är hårdkodade avseende protokoll – önskemål om att kunna påverka/lägga in egna värden via en tabell.

Önskemål om att kunna notera liten eller stor avvikelse vid utförda skötsel-arbetsordrar.

Exempelvis Anmärkning, Liten avvikelse, Stor avvikelse

Generellt kunna styra mailutskick till Resurs beroende på varifrån AO skapas. Antingen via inställning på Resurs om man skall få mail beroende på ursprungs-Modul alternativt via Modulinställning.

Nyhetsbrev

- www.xpndaf.se



Xpand användarförening
Användarförening för Xpand fastighetssystem.

Snabblänkar [FAQ](#) [ACP](#)

Notifikationer

[Forumindex](#) < [Allmänt](#) < [Nyhetsbrev](#)

Nyhetsbrev

Moderator: LasseT

[Ny tråd](#)

Marker

TRÅDAR	SVAR	VISNINGAR
1909 Bilaga 2 av Hanna » tor okt 03, 2019 7:13 am	0	900
1909 Bilaga 1 av Hanna » tor okt 03, 2019 7:09 am	0	713
Nyhetsbrev 1909 av Hanna » tor okt 03, 2019 7:07 am	0	713
Uppföljning förbättringsönskemål - refgrupp ekonomi & träff Besiktning/Skötsel/Behörigheter av Hanna » fre jul 05, 2019 9:53 am	0	882
1906 Bilaga 3 av larlju1118 » tis jun 18, 2019 9:24 am	0	846
1906 Bilaga 2 av Hanna » mån jun 17, 2019 2:29 pm	0	755
1906 Bilaga 1 av Hanna » mån jun 17, 2019 2:06 pm	0	743
Nyhetsbrev 1906 av Hanna » mån jun 17, 2019 2:04 pm	0	755

[Ny tråd](#)

Marker

Xpand Användarförening

Hej alla Xpand användare!

Här kommer nyheter och information från Xpand Användarförening:

- 13/3 hölls en ekonomiträff i Facköping. En dialog pågår fortfarande med Aeron utifrån de punkter som kom upp. XAF styrelse efterlyser en person som är intresserad över att "ansvara" för denna grupp. För mer info och funderingar kontakta hanna@nyhetsbo.se
- 17/5 hölls en erfarenhetsträff hos Lokalförvaltningen i Göteborg avseende modulerna för Besiktning och Skötsel samt Behörighetssystemet. Under mötet tog vi fram ett antal utvecklingsförslag som Aeron har fått och här pågår en dialog.
- 12/9 hade XAF:s styrelsen uppföljningsmöte med Aeron ledningen/nyckelpersoner. Se separat protokoll.
- 20/9 hade Hanna Hjem och Lars Ljungblom möte med Mikael Svensson, Aeron. Mikael gav information om organisationsförändringar kundsupport och översyn av licensunderhållsavtal. Se separat protokoll.
- 28/9 Erfarenhetsträff Energi modul Facköping. Nytt avsnitt under redogörande för hur de arbetar med energimodulen. Aeron besökte träffen och hade en dialog kring framtidsplaner. Noteringar och presentationer skickas ut till deltagarna och förslag kommer plockas fram som kommer hanteras via förslaggrödan.
- XAF har i samarbete med Origo Group skickat ut en kundenkät till Xpand Användare. Viktigt att alla som får enkäten besvarar så vi får ett bra underlag i fortsatta diskussioner med Aeron.
- XAF planerar inför Aeron Nordic Forum. Kallelse till årsmötet har skickats ut. XAF kommer ha ett eget seminarium, hoppas vi ses! Är det något speciellt ni önskar lyfta med oss? hanna@nyhetsbo.se

Med vänlig hälsning,
XAF Styrelsen
www.xpndaf.se

Xpand Användarförening

Kundundersökning

Origo Group

Testinterview - at Q01 ➡

HELHETSBEDÖMNING

Hur nöjd är du totalt sett med Aareon som leverantör utifrån dina erfarenheter det senaste året? Vilket helhetsbetyg skulle du vilja ge Aareon?

Mycket missnöjd

Missnöjd

Varken nöjd eller missnöjd

Nöjd

Mycket nöjd

☐ Ingen åsikt/ej aktuellt

Bakåt

Nästa

 Xpand Användarförening

Kundengagemangsmodellen

- Rutin mellan Aaeron och XAF dialog pågår
- Första ut –Digital Signatur, lansering version 20

Tillsammans vill vi utveckla lösningar som skapar värde för många

- ✓ **FÖRSLAGSLÅDAN**
- ✓ **CUSTOMER ENGAGEMENT PROGRAM**
- ✓ **PILOT: DIGITAL SIGNATUR**
- ✓ **FRAMÅT**

 Xpand Användarförening

Förslagslådan

- Den viktigaste vägen för att få igenom utvecklingsförslag
- Bygger på att vi användare är aktiva – lägger förslag och röstar

Dela ut Användarinställningar till en behörighetsgrupp	Användare	23
--	-----------	----



Förslag

 Xpand Användarförening

Vad har XAF gjort mer?

- Välkomnat nya medlemmar
- Besvarat frågor från medlemmar/kopplat ihop kunder för erfarenhetsutbyte
- Avstämning med Aareons ledare varje kvartal (exempel på frågor...)
- Löpande avstämning kring IXH
- Möte inför ANF
- Avstämning med Mikael Svensson ang utv önskemål med mera

Exempel på frågor XAF driver för tillfället

- Förbättrad dokumentation – exempelvis avseende årsreleaser
- Lyckade ”kundcase”
- Aareon bör skriva mer och tydligare i inkomna supportärenden
- Snabba upp hanteringen av supportärenden hos Utvecklingsavdelningen
- Rutin för att åtgärda smärre brister i systemet
- Påverka innehåll i Kundengagemangsmodellen
- Få statistik från Aareon om ”hanteringstid supportärenden”
- Få Aareon att informera bättre om exempelvis organisationsförändringar



Öppen diskussion

Förslag på frågeställningar:

Vad är prioriterar för XAF att arbete mer med?

Förslag på hur XAF och forumet kan bli än mer levande.

Hur är upplevelsen efter presentationen?

Användarföreningens medlemmar

- Vi behöver fler aktiva medlemmar

- Som medlem – ta del av medlemmarnas kompetens och erfarenheter.
- Delta i nätverk
- Var med och anordna erfarenhetsträffar!
- Gör er röst hörd inom XAF och påverka Aareon!
- Var med och utforma framtidens version av Xpand!

TACK för oss

- Det blir vad vi gör det till



Lars Ljungblom

lars.ljungblom@lf.goteborg.se

Hanna Hjelm

Hanna@hyresbo.se

 Xpand Användarförening