

Sofia Rangmar, Aareon | Användarföreningen

Customer Engagement

www.aareon.se



Customer Engagement



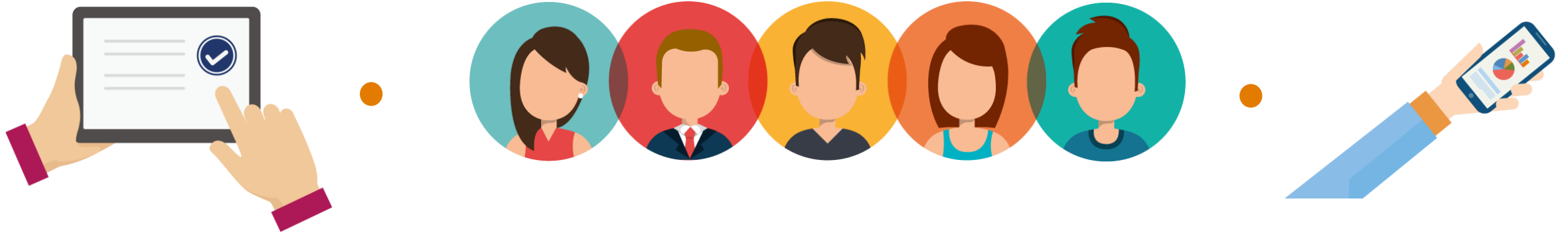
Customer Engagement



Customer Engagement

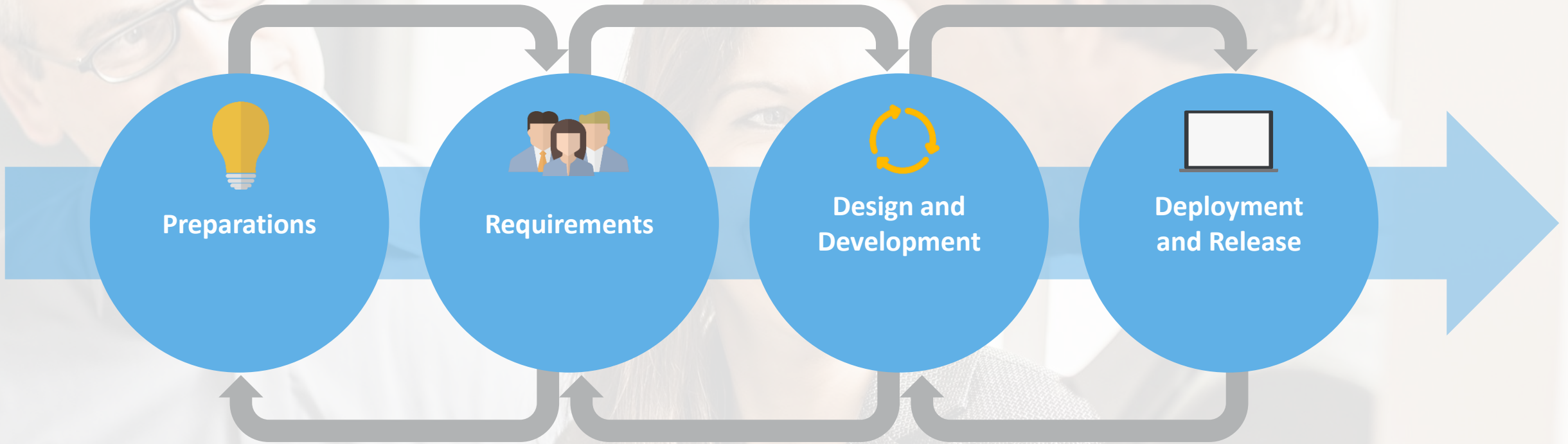


Customer Engagement

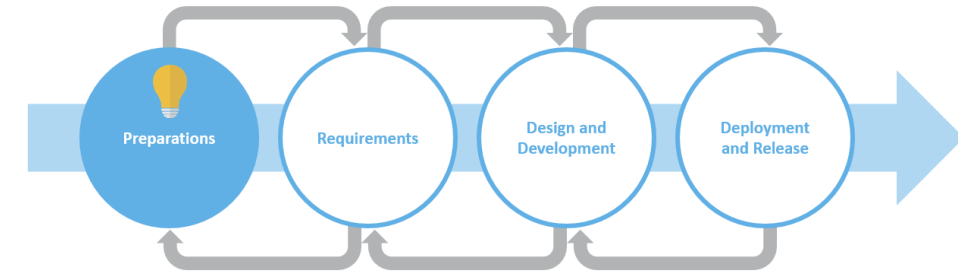


Pilot

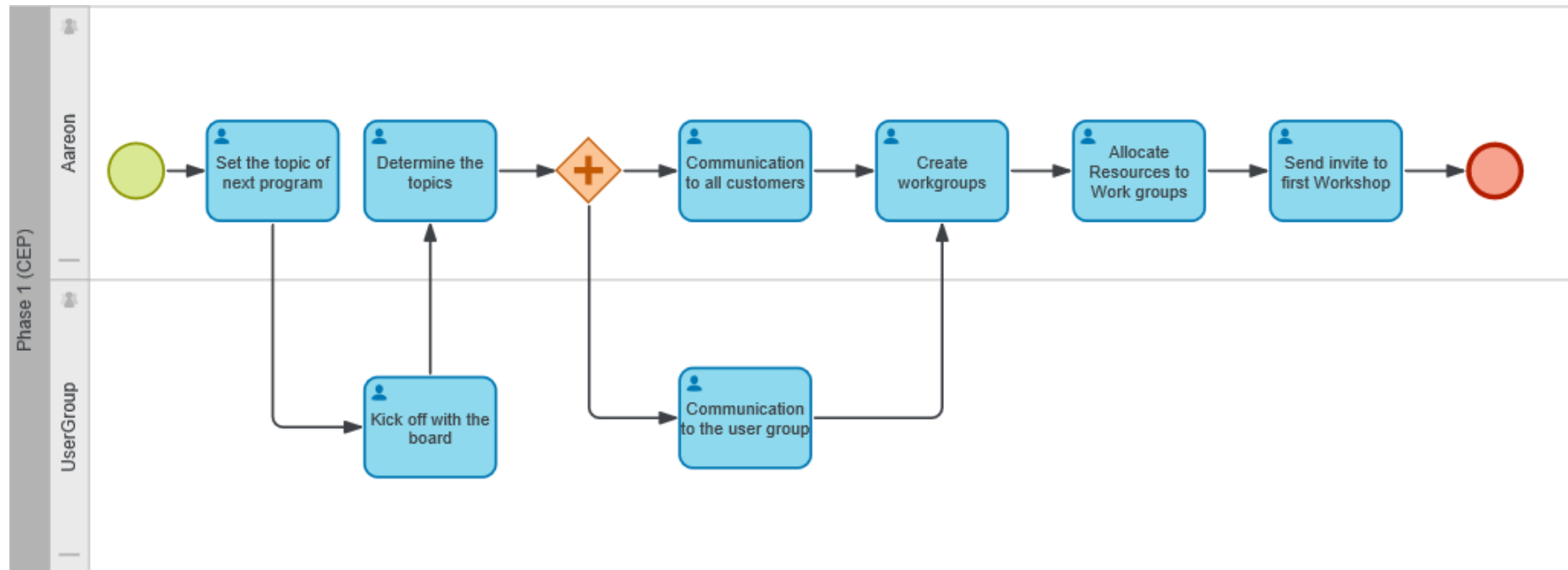
Digital Signatur



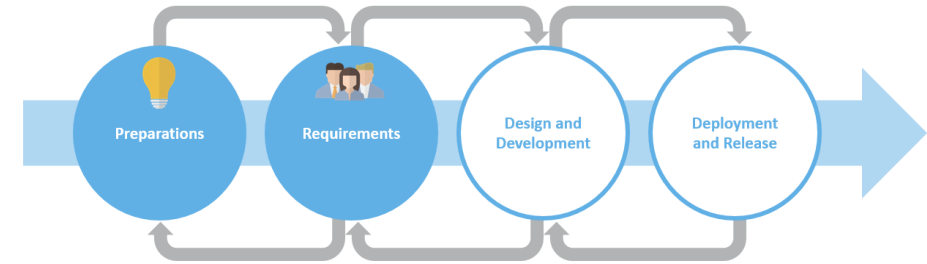
Pilot (Digital Signatur)



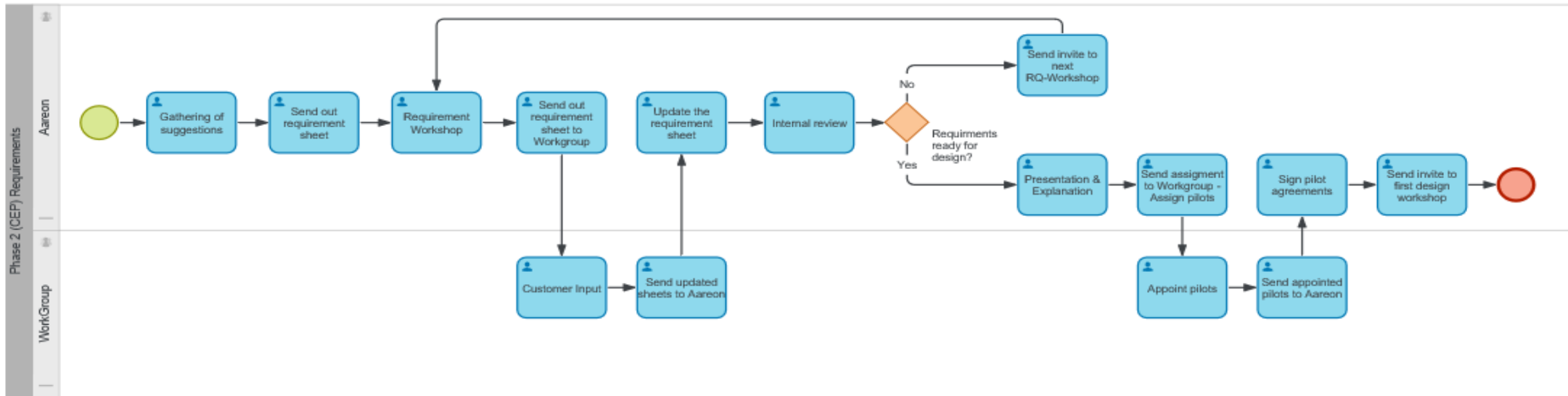
Phase 1: Preparation



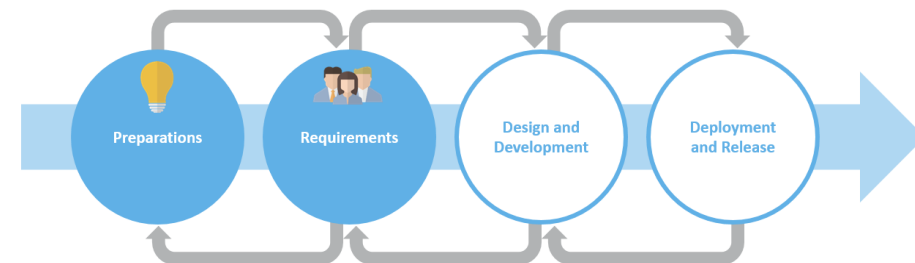
Pilot (Digital Signatur)



Phase 2: Requirements



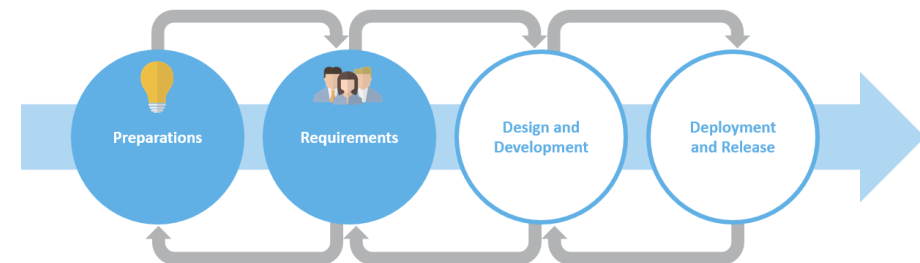
Pilot (Digital Signatur)



GENOMFÖRANDE

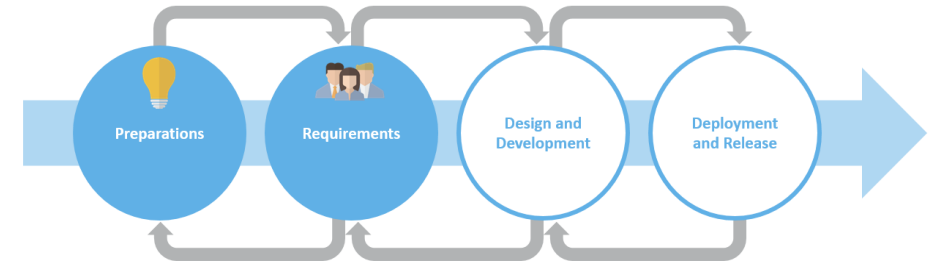
- ✓ SAMLAT IN FÖRSLAG
- ✓ FÖRSLAGEN DISKUTERATS I ARBETSGRUPPEN
- ✓ ARBETSGRUPPEN OCH AAREON HAR "GODKÄNT" KRAVET
- ✓ AAREON HAR BEDÖMT OCH SATT STATUS
- ✓ ARBETSGRUPPEN HAR RÖSTAT
- ✓ AAREON SÄTTER "CUT OF PROGRAM"

Pilot (Digital Signatur)



Topic	Requirement	Needs	Workgroup validation	Status
Dig Sign: Generell signeringsfunktion	Möjlighet att signera ett pdf-dokument oavsett vilket dokument och skicka till valbar entitet i Xpand, tex Kontakt etc.	Breda användningen av lösningen, minimera administration	OK	3
Dig Sign: Generell signeringsfunktion	Signerat dokument skall arkiveras i Xpands dokumentarkiv och kopplas på signerande kontakt	Minimera adiminstration, ökad kontroll.	OK	3
Dig Sign: Generell verifieringsfunktion	Möjlighet att skicka pdf-dokument från Xpand och skicka till valbar kontakt i Xpand som ska verifiera via digital signatur innan man får titta på det	Säkerställa rätt person och minimera pappershantering. (REK)	OK	3
Dig Sign: Generell verifieringsfunktion	Återkoppling av verifieringsinformation, öppnat tid på verifierande kontakt	Motsvarande mottagningsbevis på REK	OK	3
Dig Sign: Generell signeringsfunktion	Möjlighet att kunna hämta blanketter från Xpand för att skicka för signering/identifiering	Minimera administration (ex. kvitensener,avtal)	OK	3
Dig Sign: Generell signeringsfunktion	Möjlighet att välja metod: Identifiering	Breda möjligheterna med lösningen, nya krav	OK	3
Dig Sign: Generell signeringsfunktion	Möjlighet att skicka signering till multipla mottagare	Minimera administration (Samma dokument till många mottagare)	OK	3
Dig Sign: Generell signeringsfunktion	Möjlighet att förenkla urvalet av många mottagare via grupperingar (tex behörighetssystem, kontaktkategori, resursgrupp)	Minimera administration ytterligare, minskad risk att missa mottagare	OK	3
Dig Sign: Generell signeringsfunktion	Välja signersflöde (Sekvens/Parallelt)	Säkerställa korrekta flöden och hantering	OK	3
Dig Sign: Generell signeringsfunktion	Möjlighet att koppla det påskrivna avtalet till olika entiteter (ex. koppla dokument funktionalitet)	Ökad kontroll möjlighet till spårbarhet	OK	3
Dig Sign: Generell signeringsfunktion	Möjlighet till internt signersflöde (2 parter) som skall vara genomfört innan extern signersflöde startas	Ökad kontroll och säkerhet	OK	3
Dig Sign: Generell signeringsfunktion	Möjlighet att kunna välja signersordning mellan de olika signerande parterna (signatur 1, signatur 2, signatur 3 osv.)	Möta behovet med internkontroll och säkerställa att det skall kunna nyttas för RAM avtal, Kommersiella avtal samt internprocesser	OK	3

Pilot (Digital Signatur)



Generell Signeringsfunktion

Gemensamma funktioner

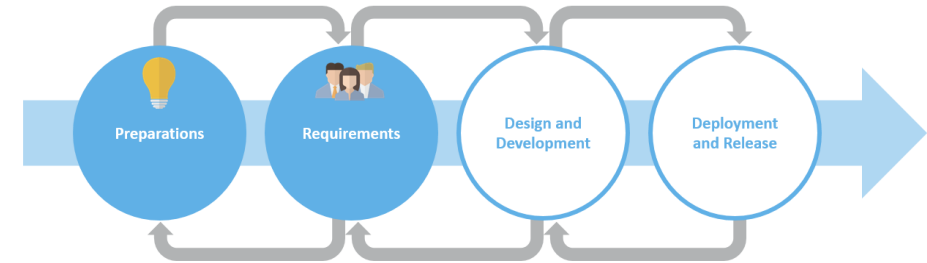
Uthyrningsprocessen

Avtalsprocessen

Lägenhetsbesiktningsprocessen

Nyckelprocessen

Pilot (Digital Signatur)



Generell Signeringsfunktion

Gemensamma funktioner

Uthyrningsprocessen

Avtalsprocessen

Lägenhetsbesiktningsprocessen

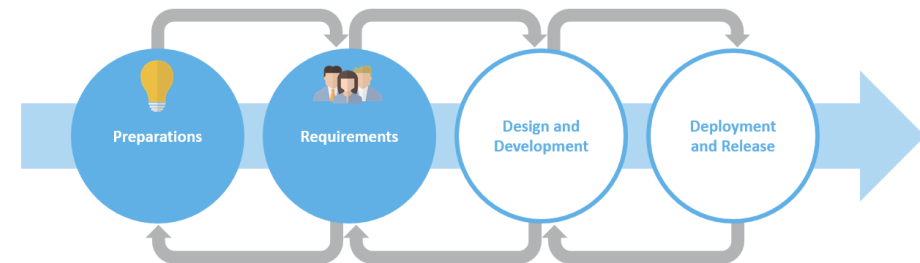
Nyckelprocessen

LEVEL

✓ **NEED**
✓ **WANT**
✓ **LIKE**

Pilot (Digital Signatur)

Group	Topic	Level
Generell signeringsfunktion	Generell signeringsfunktion	Need
Generell signeringsfunktion	Generell signeringsfunktion	Want
Generell signeringsfunktion	Generell signeringsfunktion	Like
Generell signeringsfunktion	Generell verifieringsfunktion	Need
Gemensamma funktioner	Påminnelse	Need
Gemensamma funktioner	Påminnelse	Want
Gemensamma funktioner	Påminnelse	Like
Gemensamma funktioner	Öppna mot 3:dje parts signering	Need
Gemensamma funktioner	Öppna mot 3:dje parts signering	Want
Gemensamma funktioner	Förhandsgranskning	Need
Gemensamma funktioner	Bevakning	Need
Gemensamma funktioner	Bevakning	Want
Gemensamma funktioner	Autentisering	Want
Gemensamma funktioner	Inbjudan	Want
Gemensamma funktioner	Inbjudan	Like
Processer	Uthyrningsprocessen	Need
Processer	Uthyrningsprocessen	Want
Processer	Uthyrningsprocessen	Like
Processer	Nyckelprocessen	Need
Processer	Nyckelprocessen	Want
Processer	Nyckelprocessen	Like
Processer	Lägenhetsbesiktningprocessen Gemensa	Need
Processer	Lägenhetsbesiktningprocessen Gemensa	Want
Processer	Lägenhetsbesiktningprocessen Extern	Need
Processer	Avtalsprocessen	Need
Processer	Avtalsprocessen	Want



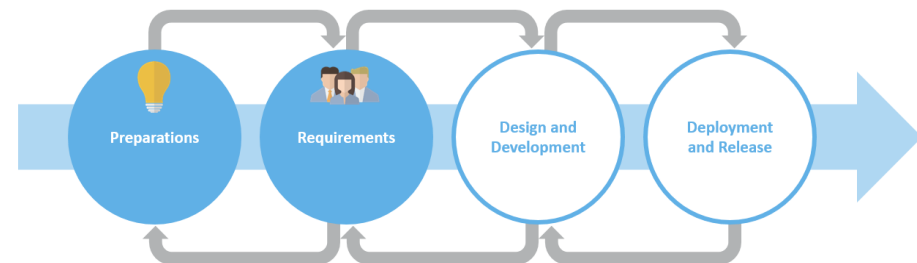
200 poäng (distribuera ut över kraven)

Need

Want

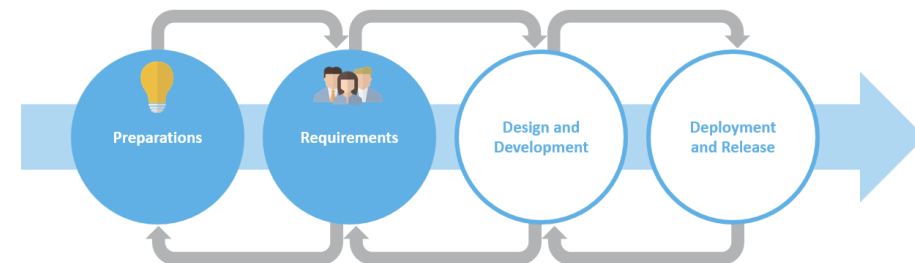
Like

Pilot (Digital Signatur)



Group	Topic	Level	Cust 1	Cust 2	Cust 3	Cust 4	Cust 5	Cust 6	Total summa	Antal röster	Genomsnitt	Viktat genomsnitt
Generell signeringsfunktion	Generell signeringsfunktion	Need	20	15	30	10	15		90	5	18	18
Processer	Uthyrningsprocessen	Need	20	15	10	15	15		75	5	15	15
Processer	Uthyrningsprocessen	Want	15	15	10	15	15		70	5	14	14
Gemensamma funktioner	Påminnelse	Need	20	5	10	22	5		62	5	12	12
Generell signeringsfunktion	Generell signeringsfunktion	Want	10	15	10	10	15		60	5	12	12
Gemensamma funktioner	Öppna mot 3:dje parts signering	Need	0	0	10	50	0		60	2	30	12
Gemensamma funktioner	Inbjudan	Want	0	20	10	-	20		50	3	17	10
Gemensamma funktioner	Inbjudan	Like	0	20	10	-	20		50	3	17	10
Generell signeringsfunktion	Generell signeringsfunktion	Like	5	15	10	-	15		45	4	11	9
Gemensamma funktioner	Påminnelse	Want	0	5	10	21	5		41	4	10	8
Gemensamma funktioner	Påminnelse	Like	0	5	10	21	5		41	4	10	8
Processer	Nyckelprocessen	Need	40	0	0	-	0		40	1	40	8
Gemensamma funktioner	Bevakning	Need	0	10	10	5	10		35	4	9	7
Processer	Lägenhetsbesiktningsprocessen Extern	Need	5	15	0	-	15		35	3	12	7
Generell signeringsfunktion	Generell verifieringsfunktion	Need	0	0	30	-	0		30	1	30	6
Processer	Uthyrningsprocessen	Like	10	0	5	15	0		30	3	10	6
Processer	Avtalsprocessen	Need	0	15	0	-	15		30	2	15	6
Processer	Avtalsprocessen	Want	0	15	0	-	15		30	2	15	6
Processer	Nyckelprocessen	Want	25	0	0	-	0		25	1	25	5
Gemensamma funktioner	Förhandsgranskning	Need	0	5	0	10	5		20	3	7	4
Gemensamma funktioner	Autentisering	Want	15	0	5	-	0		20	2	10	4
Processer	Lägenhetsbesiktningsprocessen Gemensa	Need	10	5	0	-	5		20	3	7	4
Gemensamma funktioner	Bevakning	Want	0	0	10	5	0		15	2	8	3
Processer	Lägenhetsbesiktningsprocessen Gemensa	Want	5	5	0	-	5		15	3	5	3
Gemensamma funktioner	Öppna mot 3:dje parts signering	Want	0	0	10	1	0		11	2	6	2
Processer	Nyckelprocessen	Like	0	0	0	-	0		0	0	0	0

Pilot (Digital Signatur)



Generell Signeringslösning

- ✓ GENERELL LÖSNING
- ✓ GENERERAS FRÅN DOKUMENT
- ✓ GENERERAR FRÅN BLANKETT
- ✓ FRIA SIGNATÖRER
- ✓ MULTIPLA SIGNATÖRER
- ✓ SIGNERINGSORDNING
- ✓ SIGNERING + IDENTIFIERING

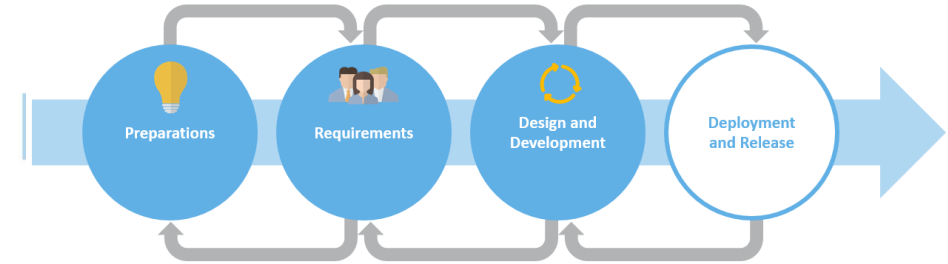
Förbättringar

- ✓ PÅMINNELSE
- ✓ SPÅRBARHET
- ✓ FAVORIT
- ✓ AUTO. PÅMINNELSE

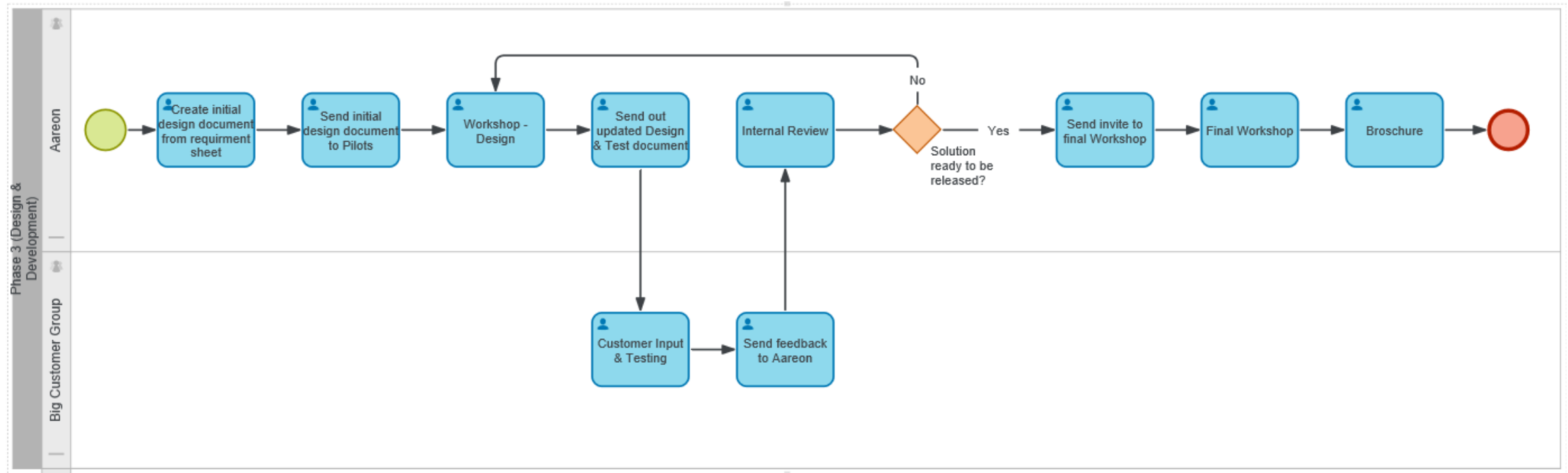
Automatiserad uthyrning

- ✓ DEFINITIVUPPSÄGNING
- ✓ BATCH SOM SKICKAR UPPSÄGNINGSBEKRÄFTELSE
- ✓ KREDITUPPLYSNINGSBATCH
- ✓ SKAPA KONTRAKTSBATCH
- ✓ PUBLICERING & ERBJUDANDE BATCH
- ✓ GODKÄNNANDE AV KONTRAKT
- ✓ VÄLKOMSTBREV

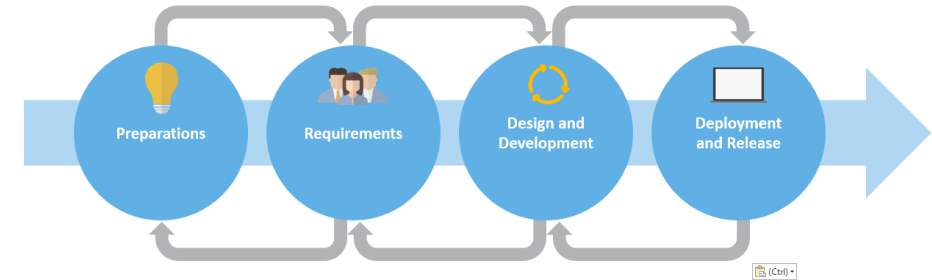
Pilot (Digital Signatur)



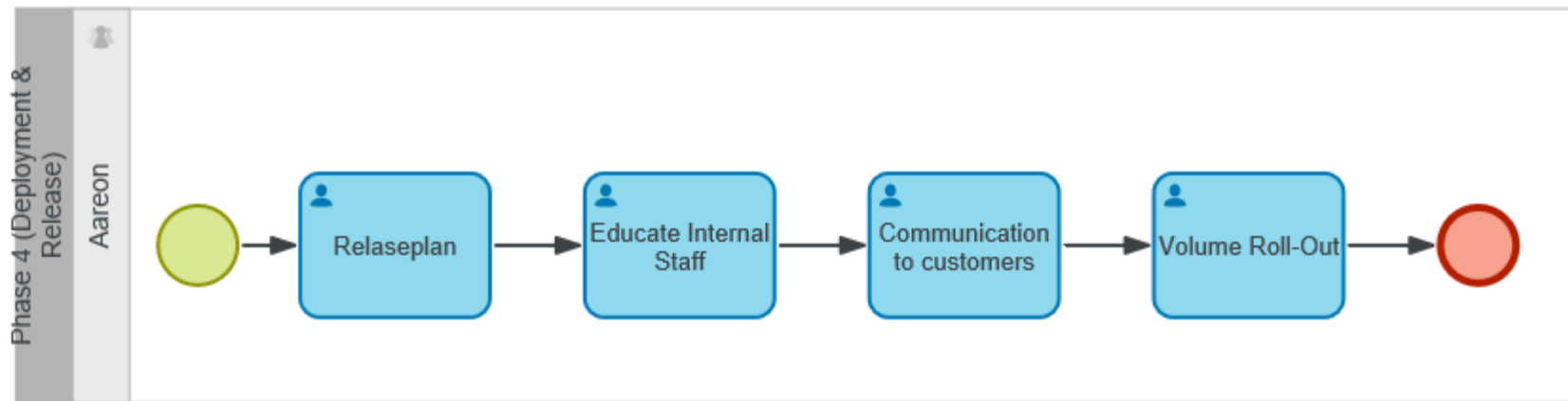
Phase 3: Design & Development



Pilot (Digital Signatur)



Phase 4: Deployment & Release



Pilot (Digital Signatur)

Processen & Avtal

Ämne



Resursätter



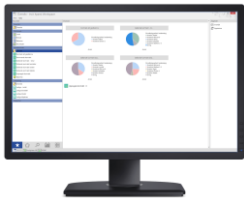
Kravsätter



Designar



Lösning



Pilot (Digital Signatur)

NÄSTA STEG

- ✓ NYA PROGRAM 2020



**Kom ihåg att tycka till om passet
i vår app Emma**

Tack!

www.aareon.se

