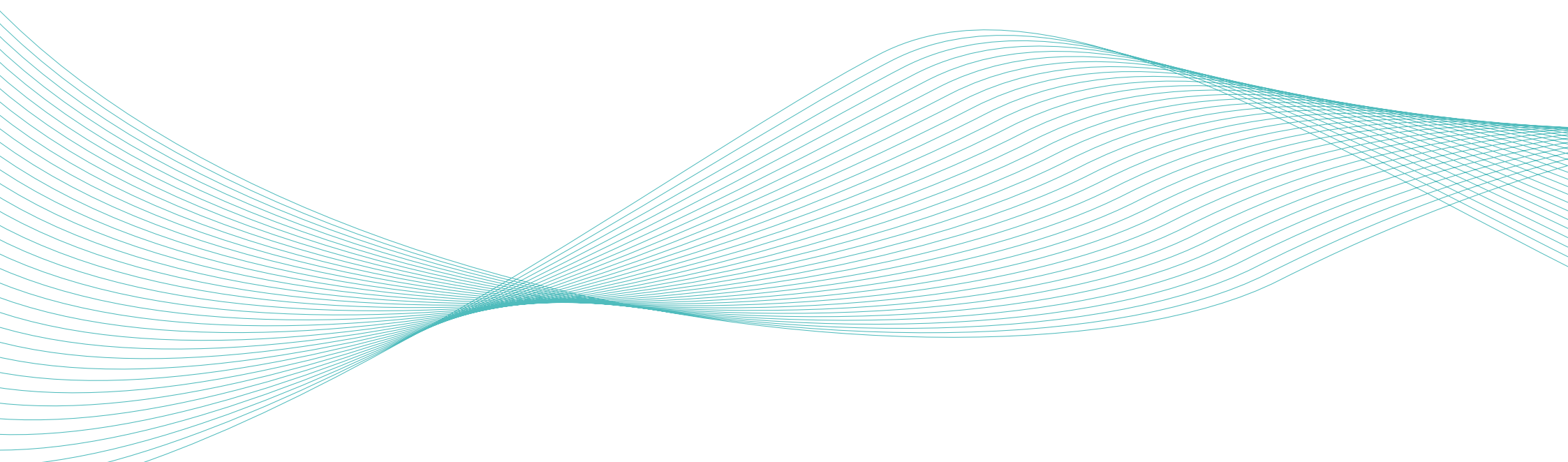




PROGRAM

DAG 1	
11.30–13.00	Lunch med mingel Nätverka och utbyt erfarenheter med kollegor i branschen på Träffpunkt Aareon Ekonomi • Upplåtelse • Drift & Underhåll / Real Estate Advisory • uPortal
13.00–13.10	Välkomna till Aareon Nordic Forum 2019! Moderator - Karin Zingmark
13.10–13.35	Hur kan vi på Aareon arbeta för att skapa värde för våra kunder? Sofia Rangmar, Business Development & Niclas Oddsberg, CEO, Aareon Nordic
13.40–14.10	Hur viktigt är produktförvaltning egentligen? På Uppsalahem har vi haft Xpand i 15 år men började så sent som för 2 år sedan att aktivt förvalta vårt system. Arda kommer berätta om vår resa och vilken skillnad aktiv produktförvaltning gjort och gör för oss på Uppsalahem. Arda Gürler, Verksamhetsutvecklare, Uppsalahem
14.15–15.00	Nyheter och förbättringar i Incit Xpand. Vi går igenom den nyutveckling som gjorts och kvalitetsförbättringarna i Incit Xpand. Mikael Svensson, Försäljningschef & Katarina Falk Utvecklingschef
15.00–15.25	FIKA – Nätverkande på Träffpunkt Aareon
15.30–17.20	Digitala Kundlösningar från nordens största förvaltningsbolag. <i>Med nya digitala kundlösningar för både sina kunder och sina kunders kunder har OBOS som målsättning av revolutionera både styrelsearbetet och livet för boende i en bostadsrättsförening förvaltat av OBOS. Med Aareon Incit Xpand som nav kommer man löpande publicera nya tjänster genom agil utveckling och utrullning.</i> <i>Gjennomføres på norsk.</i> Eiliv Mæhle Liljevik, Avdelingsdirektør Strategi og IT, OBOS
16.00–16.30	FORUM – Öppen diskussion med dagens talare och inspirationsteam
16.35–17.20	Skärmhjärnan – Anders Hansen <i>Psykatrikern och överläkaren bakom succéboken Hjärnstark, har nu tagit sig an hur våra hjärnor egentligen påverkas av digitaliseringen med boken Skärmhjärnan.</i>
17.20–18.45	"Fri tid"
18.45–19.00	Bubbel-mingel
19.00–01.00	Middag, stand-up och DJ



DAG 2							
9.00-10.00	Träffpunkt Upplåtelse Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Hyra och låt dig inspireras av våra ”best practice” tillsammans med andra kunder. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Träffpunkt Drift Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Drift och låt dig inspireras av våra ”best practice” tillsammans med andra kunder. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Attest & Automatfördelning Hur kan du effektivisera det manuella arbetet i ditt leveartörsfakturaflöde samt se vilka andra möjligheter attestmodulen erbjuder! Annette Ambervik & Dragan Stankic, Aareon Nordic	Praktiskt arbete med planerat underhåll Från planering till färdig underhållsplan. Lena Walter, Aareon Nordic ANVÄNDARE	Övergripande genomgång av uPortal för bostadsbolag Vilka funktioner och möjligheter finns i vår Självservice-portal riktat till hyresgäster i bostadsbolag? Vi går bland annat igenom funktionerna Fakturainformation, HLU, Tillval och Kontraktshantering med utgångspunkt i Best Practice. Hur administreras portalen och hur uppgraderas den? Mikael Svensson & Jonas Tunås, Aareon Nordic ANVÄNDARE		Customer engagement program Hur säkerställer Aareon Nordic att våra lösningar skapar största möjliga värde för så många som möjligt. Aareon Användarförening & Sofia Rangmar, Aareon Nordic SUPER USER
10.10–10.50	Träffpunkt Hyra Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Hyra och låt dig inspireras av våra ”best practice” tillsammans med andra kunder. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Träffpunkt Drift & Underhåll Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Drift & Underhåll och låt dig inspireras av våra ”best practice” tillsammans med andra kunder. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Huvudboksök Nya sökfunktionen för att lättare kunna söka i huvudboken i Xpand. <i>Alexander Eiring, Aareon Nordic</i>	Best Practice – Skötsel med AFF15 Effektiv skötselplanering sparar i snitt 10-25% utförandetid. Hur kan vi på Aareon hjälpa och stötta er att bli mer effektiva i er driftsorganisation? Rickard Hansson Jonas Tunås, Aareon ANVÄNDARE	Övergripande genomgång av uPortal för kommuner och förvaltningsbolag Genomgång av den nya responsiva kundportalen för kommuner och förvaltningsbolag med utgångspunkt i Best Practice. Hur hanteras ärenden, dokument, fastighetsinformation och användare? Hur administreras portalen och hur uppdateras den? Mikael Svensson & Kristoffer Sundberg Billestedt, Aareon Nordic ANVÄNDARE	Tips & trix med frågestund kring ”Kösystemet” Michael Andersson & Helen Hammarstrand, Aareon Nordic SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Nya regler mot svarthandel och otillåten andrahandsuthyrning Johan Kleveland, förbundsjurist, Fastighetsägarna Sverige
10.50–11.20	FIKA & TRÄFFPUNKT AAREON TILLSAMMANS MED PARTNERS						
11.20-12.20	Träffpunkt Ekonomi Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Ekonomi och låt dig inspireras av våra ”best practice” tillsammans med andra kunder. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Träffpunkt Underhåll Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Underhåll och låt dig inspireras av våra ”best practice” tillsammans med andra kunder. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Nya krav på tillgänglighet på webbplatser för offentlig verksamhet Roger Norling, Webmind	Best Practice Uthyrning Vägen från manuell till en mer automatiserad uthyrningsprocess tillsammans med Stena Fastigheter. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	uPortal: Finnvedsbostäder	Importverktyget – nu ännu bättre Importverktyget är nu utökad med modulen Hyra och mer funktioner. Henrik Ahlström & Fabian Davidsson, Aareon Nordic SUPER USER	Systemförvaltning av Incit Xpand Hur gör jag och vad bör jag tänka på? Vi informerar om batchhantering, behörighetssystemet, databasunderhåll, uppgradering och årliga aktiviteter. Mathias Sandlund, Aareon Nordic SYSTEMFÖRVALTARE
12.20–13.20	LUNCH & TRÄFFPUNKT AAREON TILLSAMMANS MED PARTNERS						
13.20-14.20	Träffpunkt Ekonomi Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Ekonomi och låt dig inspireras av våra ”best practice” tillsammans med andra kunder. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Träffpunkt uPortal Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande uPortal och låt dig inspireras av våra ”best practice” tillsammans med andra kunder. Fabian Michael A SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE			Supportwebben & Ärendehantering Vilken information finns på Supportwebben och hur hanteras ditt ärende på Supporten? Sabine Vallenthin & Filip Sporer, Aareon Nordic SUPER USER	Varför är fastAPI en nyckelfunktion till Allmännyttans innovation Att jobba efter och utveckla öppna standarder såsom fastAPI är en förutsättning för att vi som bransch ska kunna leda, utveckla och konkurrera i en digitaliserad värld. Vi tar en titt på det vi har framför oss och på hur fastAPI bidrar till helheten. Carl Ståhle, Digital Specialist, Sveriges Allmännytta	Incit Xpand Användarförening <i>Användarföreningen arbetar för att skapa ett ökat erfarenhetsutbyte. Vad har vi östadkommit det senaste året och hur ser planen ut framöver? Ta chansen att påverka.</i> <i>Hanna Hjelm, Falköpings Hyresbostäder & Lars Ljungblom, Göteborgs Stad Lokalförvaltning</i>
14.30–15.10	Hur funkar kodtyper/ kategorier samt transaktionstyper i Xpand Genomgång av vad de olika inställningarna på transaktionstyper och kodtyper gör och vad de används till. Alexander Eiring, Aareon Nordic SUPER USER	Träffpunkt System Här kan du få mer information kring GDPR, Behörighetssystemet, Fastighetsbasen, batchar och systemförvaltning SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Best Practice - Statusbedömning Vägen in till det planerade underhållet ANVÄNDARE	Smarta funktioner Vi visar hur ni enkelt kan effektivisera med smarta funktioner i modulen Hyra med bland annat kopplingar till ritningar och folkbokföringskontroll. Susan Olsén & Helen Hammarstrand, Aareon Nordic	uPortal fördjupning Fördjupad genomgång av hur man kan arbeta i uPortal med bl.a. BankID-inloggning, publicering av dokument, ärendetyper och riktad information till hyresgäster. Passet riktar sig till dig som idag arbetar med uPortal. Fabian Davidsson & Michael Andersson SUPER USER		En flexibel och skalbar ERP-lösning! Med Aareon Private Cloud får du smidig och stabil drift av Incit Xpand. Vi tar hand om driften men du behåller kontrollen SUPER USER
15.10	AVSLUTNINGSDAG						